
CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO 2026

Pubblicate sul sito DVK System SRL
www.dvkssystem.it

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni le seguenti parole avranno il seguente significato:

"Acquirente"	DVK System S.r.l. come indicato nel relativo Ordine.
"Venditore"	la società alla quale l'Acquirente effettua un Ordine per l'acquisto dei Prodotti e tale espressione includerà (congiuntamente o disgiuntamente) qualsiasi committente per conto del quale il Venditore accetta un Ordine.
"Contratto"	qualsiasi contratto stipulato tra l'Acquirente e il Venditore per la vendita e la fornitura dei Prodotti in base all'Ordine.
"Prodotti"	i prodotti designati o a cui si fa riferimento nell'Ordine.
"Consegna"	la consegna dei Prodotti da parte del Venditore in conformità ai termini e alle condizioni concordate in ciascun Ordine.
"Ordine"	l'Ordine d'acquisto scritto trasmesso al Venditore da parte dell'Acquirente.
"Specifica"	la descrizione tecnica o di altro tipo (sia per quanto riguarda la quantità, la qualità, il prezzo, il peso o altro) dei Prodotti indicati o a cui si fa riferimento nell' Ordine e qualsiasi prestazione temporale e/o altre caratteristiche e dettagli contenuti, menzionati o a cui si fa riferimento in esso o preparati in conformità con esso.

2.BASE DI ACQUISTO

- 2.1. Tutti i contratti saranno eseguiti sulla base delle presenti Condizioni Generali di Acquisto unitamente ad eventuali condizioni speciali concordate tra l'Acquirente e il Venditore in qualsiasi momento prima o con l'Ordine e la Conferma d'Ordine. Le variazioni e/o le modifiche di tali condizioni possono essere effettuate solo mediante un documento firmato dall'Acquirente e dal Venditore.
- 2.2. Nessun termine o condizione presentati dal Venditore all'Acquirente, indipendentemente dalla sua data, prevarranno sulle presenti Condizioni.
- 2.3. Tutti gli Ordini saranno considerati come un'offerta da parte dell'Acquirente di acquistare i Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni e l'invio o la consegna dei Prodotti da parte del Venditore all'Acquirente saranno considerati prova inconfutabile dell'accettazione delle presenti Condizioni da parte del Venditore.

3.ORDINI

- 3.1. L'Acquirente sarà vincolato da un Ordine inviato dall'Acquirente al Venditore.
- 3.2. L'Acquirente avrà il diritto di annullare qualsiasi Ordine, e quindi di risolvere il Contratto a cui si riferisce, che non sia accettato senza riserve dal Venditore per iscritto entro 5 (cinque) giorni dalla sua data. Se il Fornitore non conferma l'Ordine, l'Acquirente ha il diritto di annullare l'Ordine e di richiedere eventuali danni conseguenti.
- 3.3. L'Acquirente può chiedere modifiche al progetto e alla costruzione dei Prodotti entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'Ordine.

4.GARANZIA, QUALITÀ, DESCRIZIONE

- 4.1. In aggiunta e senza pregiudizio di tutte le altre condizioni o garanzie, espresse o implicite, il Venditore garantisce espressamente quanto segue:
 - (a) al momento della Consegna dei Prodotti e per un ragionevole periodo successivo (tenendo conto del tipo di Prodotti in questione) i Prodotti saranno di qualità commerciabile e idonei allo scopo, privi di difetti e/o danni causati da immagazzinamento improprio o altro, della natura, sostanza e qualità descritte nell'Ordine e nella conferma d'Ordine e corrisponderanno a qualsiasi specifica, progetto, disegno o campione a cui l'Ordine fa riferimento;
 - (b) il Venditore e/o i Prodotti (a seconda dei casi) rispetteranno i requisiti di tutte le Leggi, Norme e Regolamenti dell'Unione Europea, nonché di tutti gli atti del Parlamento e/o del Governo italiano e di tutti gli altri requisiti (nazionali o internazionali) che si applicano alla produzione, allo stoccaggio e alla consegna dei Prodotti;

- (c) il Venditore sarà responsabile e terrà indenne l'Acquirente da tutte le responsabilità, le perdite, i costi, i danni, le rivendicazioni e le spese (comprese le spese legali e tutte le perdite o i danni conseguenti) che non siano stati causati o determinati se il Venditore avesse adempiuto ai propri obblighi espliciti o impliciti ai sensi del Contratto.
- 4.2. Qualora i Prodotti e/o la loro fornitura e/o il loro utilizzo siano oggetto di norme di legge o di altre norme di sicurezza, il Venditore fornirà all'Acquirente tutte le qualifiche, le omologazioni e/o le certificazioni o altre informazioni richieste dall'Acquirente in base a tali norme o ritenute necessarie e richieste dall'Acquirente per verificare la conformità alle stesse.
- 4.3. Il Venditore, previo preavviso scritto di 10 (dieci) giorni, consentirà l'accesso e le agevolazioni agli incaricati autorizzati dell'Acquirente in tempi ragionevoli per ispezionare tutti i locali in cui i Prodotti che l'Acquirente deve acquistare sono fabbricati, prodotti o immagazzinati e per esaminare i materiali da utilizzare in tale fabbricazione e/o produzione. A seguito di tale ispezione e verifica, l'Acquirente avrà il diritto di formulare raccomandazioni scritte al Venditore in merito alla fabbricazione, alla produzione o allo stoccaggio dei Prodotti, che il Venditore metterà in pratica immediatamente dopo aver ricevuto tale notifica; in caso di mancata osservanza nei 5 (cinque) giorni successivi all'avviso scritto dell'Acquirente, quest'ultimo avrà il solo diritto di non effettuare ulteriori ordini al Venditore. A scanso di equivoci, tali adempimenti, assistenza, ispezione o esame non derogheranno agli altri obblighi del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni. L'Acquirente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento foto, video o altro materiale riguardante l'andamento della fabbricazione dei Prodotti.
- 4.4. Senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio, l'Acquirente avrà il diritto di respingere o di non accettare qualsiasi Prodotto che non sia conforme a quanto indicato nell'Ordine, previa comunicazione della non conformità dei Prodotti fornita per iscritto al Venditore entro 60 (sessanta) giorni dalla scoperta della stessa.
- 4.5. Qualora l'Acquirente sia legittimato a respingere o a rifiutare di accettare i Prodotti:
- (a) l'Acquirente non sarà obbligato a restituire i Prodotti al Venditore ma, qualora decida di farlo, essi saranno restituiti a spese e rischio del Venditore;
- (b) a discrezione dell'Acquirente:
- (i) il Venditore sostituirà i Prodotti o li riparerà inviando, a proprie spese, personale tecnico presso la sede dell'Acquirente entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta scritta dell'Acquirente;
- (ii) nel caso in cui il Venditore non ottemperi all'obbligo di cui al paragrafo precedente, l'Acquirente avrà il diritto di risolvere il Contratto per giusta causa imputabile al Venditore e di richiedere l'immediato rimborso di qualsiasi parte del prezzo dei Prodotti difettosi che sia stata pagata dall'Acquirente, senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio, oltre alla penale del 5% (cinque per cento) del prezzo dei Prodotti difettosi. La restituzione dei prodotti difettosi sarà a carico e spese del Venditore.
- (c) se richiesto dall'Acquirente, il Venditore distruggerà tutti i Prodotti che riportano il nome, i marchi di fabbrica o quelli di qualsiasi cliente dell'Acquirente.

5.RISARCIMENTI

- 5.1.** Il Venditore sarà responsabile e terrà indenne l'Acquirente da e contro tutte le responsabilità, le perdite, i costi, i danni, le pretese e le spese (comprese le spese legali e tutte le perdite o i danni conseguenti) sostenute da o avanzate nei confronti dell'Acquirente da parte di terzi che non sarebbero state causate o avanzate se il Venditore avesse adempiuto ai suoi obblighi espliciti o impliciti ai sensi del Contratto, compresi, a titolo meramente esemplificativo:
- (a) in relazione a qualsiasi violazione della garanzia fornita dal Venditore in relazione ai Prodotti;
 - (b) in relazione alla morte o alle lesioni personali, alla perdita o al danneggiamento di beni e a tutte le somme spese dall'Acquirente per assicurarsi forniture alternative di tutti o di alcuni dei Prodotti (comprese le somme spese a causa di un eventuale aumento dei costi e il risarcimento di eventuali perdite per l'Acquirente causate da ritardi conseguenti);
 - (c) derivanti da atti e omissioni del Venditore, dei suoi subfornitori o dei loro rispettivi dipendenti o agenti; e il Venditore stipulerà e manterrà una o più polizze assicurative a copertura delle suddette responsabilità rilevanti ai fini del Contratto, per gli importi eventualmente richiesti dall'Acquirente, e produrrà tale o tali polizza/e e la prova del pagamento dei relativi premi se richiesto dall'Acquirente. Nel caso in cui il Venditore non mantenga in vigore tali polizze assicurative, l'Acquirente avrà il diritto di stipularle per conto e a spese del Venditore.
- 5.2.** Il Venditore sarà, inoltre, responsabile e terrà indenne l'Acquirente da e contro qualsiasi reclamo per violazione di qualsiasi brevetto, diritto d'autore, modello registrato o marchio o altri diritti di proprietà intellettuale a causa dell'utilizzo o della vendita dei Prodotti forniti, (salvo e nella misura in cui gli stessi siano stati fabbricati o prodotti in conformità a qualsiasi specifica o disegno fornito dall'Acquirente), e contro tutte le perdite, i costi, i danni, le spese e/o le richieste di risarcimento per le quali l'Acquirente potrebbe diventare responsabile in conseguenza di tali azioni.

6.TEMPI DI CONSEGNA

- 6.1.** I termini di Consegna indicati nell'Ordine sono da considerarsi essenziali, tranne nel caso in cui tale data sia indicata come approssimativa o non sia specificata.
- 6.2.** Se il Venditore non è, o è probabile che non sia, in grado di effettuare la Consegna alla o entro la data specificata nell'Ordine, il Venditore dovrà comunicare entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'Ordine per iscritto all'Acquirente le relative circostanze, unitamente alla data in cui il Venditore prevede ragionevolmente di essere in grado di adempiere all'Ordine.
- 6.3.** Nonostante la notifica di tale avviso come sopra indicato, (salvo il caso in cui l'Acquirente abbia concesso al Venditore una proroga scritta e il periodo di tempo non sia scaduto), il mancato rispetto da parte del Venditore dell'obbligo di consegna, riferita nel termine indicato nell'Ordine legittima l'Acquirente a risolvere il Contratto, fatta salva ogni ulteriore azione relativa ai maggiori danni. In tal caso, la proprietà e il rischio dei Prodotti già consegnati e interessati da tale determinazione

scritta saranno restituiti al Venditore a sue spese e rischio e quest'ultimo sarà tenuto a restituire qualsiasi somma già pagata dall'Acquirente in relazione al Contratto insieme alla penale giornaliera dell'1% (uno per cento) del prezzo dei Prodotti da consegnare.

7.CONSEGNA

- 7.1.** I Prodotti, adeguatamente imballati e fissati in modo tale da giungere a destinazione in buone condizioni, saranno consegnati DAP Incoterms® ICC 2020 presso la sede dell'Acquirente in Italia, salvo che nell'Ordine e nella conferma d'Ordine siano concordate modalità di consegna diverse. Ogni contenitore e/o confezione di Prodotti dovranno essere contrassegnati in modo da indicare il numero dell'Ordine, il contenuto, la quantità, il codice del lotto, la data di fabbricazione o di produzione, l'appropriata indicazione della data e il nome del vettore.
- 7.2.** La consegna avverrà al momento della firma del documento di trasporto del vettore per i Prodotti da parte di un dipendente o incaricato dell'Acquirente.
- 7.3.** Nel caso in cui i Prodotti vengano consegnati prima della data di Consegna specificata nell'Ordine senza l'espreso consenso scritto dell'Acquirente, quest'ultimo avrà il diritto di rifiutare la presa in consegna dei Prodotti o di addebitare al Venditore le spese di assicurazione e di stoccaggio degli stessi fino alla data di Consegna prevista dal contratto.
- 7.4.** Nel caso in cui la consegna dei Prodotti sia ritardata per motivi imputabili al Venditore, l'Acquirente avrà il diritto - a propria discrezione - di fissare un nuovo termine di consegna e di pagamento al fine di consentire all'Acquirente una riprogrammazione della produzione. In ogni caso, l'Acquirente ha il diritto di chiedere al Venditore di rinviare la consegna con un preavviso scritto.
- 7.5.** Se per qualsiasi motivo l'Acquirente non è in grado di accettare la Consegna dei Prodotti al momento stabilito e quando essi sono pronti per la Consegna e lo comunica al Venditore, quest'ultimo immagazzinerà i Prodotti per un periodo di tempo ragionevole tenuto conto delle circostanze, li custodirà e prenderà tutte le misure idonee ad impedirne il deterioramento fino alla loro effettiva Consegna, che avverrà su richiesta scritta dell'Acquirente e non prima di 10 (dieci) giorni dal ricevimento di tale comunicazione.

8.IMBALLAGGIO

- 8.1.** L'Acquirente non sarà tenuto a pagare l'imballaggio da restituirsì, se non espressamente concordato per iscritto.
- 8.2.** L'imballaggio deve essere realizzato secondo le istruzioni dell'Acquirente. Qualsiasi altro imballaggio da restituire diverso dai containers deve essere fornito gratuitamente dal Venditore, e deve essere restituito su richiesta, a rischio e a spese del Venditore.

9.PREZZO E PAGAMENTO

- 9.1. Il prezzo dei Prodotti sarà quello specificato nell'Ordine e, se non diversamente pattuito per iscritto, si intenderà comprensivo di IVA (ove applicabile), imballaggio, trasporto e assicurazione dei Prodotti fino all'avvenuta Consegna degli stessi.
- 9.2. Il saldo delle fatture è subordinato alla corrispondenza di tutti i dati della fattura del Venditore con quelli indicati nell'Ordine o nella conferma d'Ordine. In particolare, affinché le fatture possano essere saldate dall'Acquirente, il Venditore dovrà indicare il numero d'Ordine dell'Acquirente su ciascuna fattura presentata.
- 9.3. Nessun aumento del prezzo indicato nell'Ordine potrà essere effettuato per alcuna ragione senza che il Venditore abbia ricevuto il consenso scritto dell'Acquirente.
- 9.4. Nessun pagamento di o a titolo di acconto del prezzo costituirà un'ammissione da parte dell'Acquirente circa il corretto adempimento da parte del Venditore delle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto.
- 9.5. Se non diversamente previsto dall'Ordine, il prezzo dovrà essere pagato dall'Acquirente al Venditore entro 120 (centoventi) giorni dalla data di Consegna.
- 9.6. In caso di Consegna difettosa e/o tardiva, l'Acquirente ha il diritto di sospendere il pagamento proporzionale al prezzo fino a quando non sia stato effettuato un adempimento corretto.

10.PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETA'

- 10.1. Il rischio di danneggiamento o perdita dei Prodotti passerà all'Acquirente al momento della Consegna secondo gli Incoterms indicati al par. 7 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto.
- 10.2. Il diritto di proprietà di tutti i Prodotti forniti ai sensi del Contratto si trasferirà all'Acquirente al momento della consegna, secondo gli Incoterms indicati al par. 7 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto.

11.SPECIFICHE E PROGETTI

- 11.1. Qualsiasi prezzo indicato nell'Ordine sarà considerato comprensivo del prezzo di qualsiasi progetto e specifica.
- 11.2. Qualora tali elementi siano detenuti dal Venditore, quest'ultimo dovrà custodirli in modo sicuro.

12. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE

- 12.1.** Oltre alla facoltà di risolvere il contratto di cui al paragrafo 3.2 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto, l'Acquirente avrà il diritto di cancellare l'Ordine relativo a tutti o a parte dei Prodotti dandone comunicazione al Venditore almeno 15 (quindici) giorni prima dell'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore. In tal caso, l'Acquirente non sarà responsabile di alcuna perdita o danno derivante da tale annullamento.
- 12.2.** Senza pregiudizio di qualsiasi altro diritto o rimedio a cui possa avere diritto, l'Acquirente potrà risolvere immediatamente il Contratto senza alcuna responsabilità nel caso in cui:
- (a) l'altra parte dichiarò bancarotta o non sia in grado di pagare i propri debiti alla loro scadenza o di saldare i propri creditori o nel caso in cui l'altra parte venga sottoposta a procedura concorsuale o altra procedura di insolvenza o liquidazione giudiziale o stragiudiziale (ad eccezione di una liquidazione volontaria a scopo di risanamento o fusione) o nel caso in cui venga nominato un amministratore o un curatore di tutti o di una parte dei suoi beni o della sua impresa;
 - (b) l'altra parte commetta una violazione sostanziale dei propri obblighi. Le parti concordano che sono considerati essenziali, qualunque sia la loro gravità, gli inadempimenti degli obblighi indicati nei seguenti paragrafi: 4, 5, 6 e 7 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto;
 - (c) l'Acquirente riceva informazioni che lo inducano ragionevolmente a ritenere che il Venditore non è in grado di adempiere al contratto in maniera soddisfacente e/o nei termini previsti.
- 12.3.** In tali circostanze, ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere il Contratto in tutto o in parte mediante comunicazione scritta.

13. CESSIONE E SUBAPPALTO

- 13.1** Il Venditore non potrà cedere o subappaltare il Contratto o parte di esso senza l'espressa autorizzazione scritta dell'Acquirente.
- 13.2** Qualsiasi autorizzazione concessa dall'Acquirente al Venditore per subappaltare il Contratto o parte di esso non manleva il Venditore da alcuno dei suoi obblighi ai sensi dello stesso Contratto, né imporrà all'Acquirente alcun obbligo di informarsi sulle qualifiche di qualsiasi subappaltatore autorizzato, ma il Venditore dovrà garantire che qualsiasi subappaltatore autorizzato sia competente e rispetti le pattuizioni contenute nel Contratto.
- 13.3** Previo consenso scritto del Venditore, l'Acquirente può cedere il Contratto, che andrà a beneficio dei suoi successori e cessionari.

14. FORZA MAGGIORE

Né l'Acquirente né il Venditore saranno responsabili di eventuali ritardi o mancate esecuzioni degli obblighi previsti dal presente Contratto qualora tali ritardi o mancanze siano dovuti a cause di forza

maggiore, pandemie, guerre, sommosse, disordini civili o restrizioni, ordini o regolamenti governativi o divieti di legge. La parte colpita da tali eventi dovrà prontamente notificare all'altra l'evento e l'esecuzione del Contratto sarà sospesa per tre mesi. Trascorso tale periodo di tempo, l'Acquirente avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato e senza alcun obbligo di risarcimento dei danni.

15.ACQUIESCENZA

Nessuna acquiescenza , ritardo o rinuncia da parte dell'Acquirente (sia espressa che implicita) nel far valere o esercitare qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del Contratto pregiudicherà il suo diritto di farlo valere in futuro.

16.NULLITA' PARZIALE

Qualora, in qualsiasi momento, una o più delle presenti Condizioni (o una o più parti di esse) sia ritenuta o diventi nulla o altrimenti inapplicabile per qualsiasi motivo ai sensi di qualsiasi legge applicabile, la stessa sarà considerata omessa e la validità e/o l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni non sarà in alcun modo influenzata o pregiudicata da ciò.

17.TESTO CONTRATTUALE

Ciascuna parte riconosce che il Contratto, unitamente a qualsiasi variazione e/o qualificazione apportata ai sensi delle presenti Condizioni, contiene l'intero accordo tra le Parti e che non si considera valida alcuna dichiarazione orale o scritta fatta dall'altra Parte o dai suoi dipendenti o agenti, ad eccezione di quanto concordato per iscritto tra il Venditore e l'Acquirente successivamente all'entrata in vigore delle presenti Condizioni di acquisto.

18.COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione da trasmettere ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata via e-mail o inviata per posta raccomandata con ricevuta di ritorno alla parte interessata all'ultimo indirizzo conosciuto. La comunicazione si riterrà effettuata al momento della consegna se consegnata a mano, il giorno del ricevimento se inviata per posta raccomandata con ricevuta di ritorno.

19.LEGGE E GIURISDIZIONE

- (a) Il presente Contratto sarà disciplinato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili, Vienna 1980 e, per quanto non contemplato in tale Convenzione, dalle leggi italiane.
- (b) Qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto sarà risolta mediante arbitrato ai sensi del Regolamento della Camera Arbitrale di Milano (il Regolamento), da un arbitro unico, nominato in conformità al Regolamento. La sede dell'arbitrato sarà Milano, Italia. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.